GRVV Vragen 6.1 en 6.2

1. Uit welke drie onderdelen bestaat een verkoopgesprek?

a.

b.

c.

1. Welke acties horen bij deze onderdelen?

a.

b.

c.

1. Wat is een instapmoment?
2. Geef een voorbeeld van een goede openingszin.
3. Wat is een bijverkoop?
4. Wat is een impulsaankoop?
5. Waarbij ligt de nadruk als het gaat om vragen van online klanten?
6. Wie is het aanspreekpunt in een winkel?
7. Noem 5 dingen op waar je als verkoopmedewerker rekening moet houden als het gaat om uitstraling naar de klant toe.
8. Wat is non-verbale communicatie?
9. Wat is verbale communicatie?
10. Welke verkoopvaardigheden heb je nodig bij een supermarkt/winkelketen?
11. Welke verkoopvaardigheden heb je nodig bij een discountzaak?
12. Welke verkoopvaardigheden heb je nodig bij een speciaalzaak?
13. Welke verkoopvaardigheden heb je nodig bij een webshop?